

Tarifas de prestação de serviços para Pessoas Naturais e Jurídicas

Tarifas máximas estabelecidas pela Sicoob Cocred Cooperativa de Crédito
Valores vigentes a partir de 27/12/2021

SERVIÇOS ESSENCIAIS – PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	DEPÓSITOS A VISTA	DEPÓSITOS DE POUPANÇA
Fornecimento de cartão com função débito	Sim	Não
Fornecimento de cartão com função movimentação	Não	Sim
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	Sim	Sim
Realização de saques por mês em guichê de caixa e/ou em terminal de autoatendimento;	Até 4	Até 2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês - guichê de caixa, internet e/ou terminal de autoatendimento;	Até 2	Até 2
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;	Até 2	Até 2
Realização de consultas mediante utilização de internet;	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento do extrato anual de tarifas e demais despesas;	Sim	Sim
Compensação de cheque;	Sim	Não
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;	Sim	Não
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Não	Não

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução CMN nº 3.919/2010.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL (PF) E JURÍDICA (PJ)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
CADASTRO					
Confecção de cadastro para início de relacionamento e/ou renovação		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	-	-
CONTA DE DEPÓSITOS					
CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	3,50	-
CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta poupança		2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto,	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		
CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	30,00	30,00
CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	15,00	15,00
CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	0,98	0,98
CHEQUE - Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	20,00	20,00
SAQUE - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	-	-
	Terminal de autoatendimento	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.		
	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	-
DEPÓSITO - Depósito Identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MÊS (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
	Correspondentes no País	EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	-	-
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	-	-
	Correspondentes no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	9,80	9,80

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
Transferência por meio de DOC/TED (agendada ou efetivada)	Presencial ou pessoal	DOC/TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	5,00	5,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	4,50	4,50
	Internet	DOC/TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.	4,50	4,50
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			gratuitamente por mês.		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
Ordem de Pagamento		ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	-	-
PIX	Internet	PIX	Envio ou recebimento	-	-
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE		ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.	30,00	30,00
CARTÃO DE CRÉDITO					
Anuidade – cartão básico	Nacional	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada	72,00	118,80

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.		
Anuidade – cartão básico	Internacional	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	72,00	118,80
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª VIA-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	16,00	16,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-PAÍS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	-	-
	No exterior	RETIRADA-EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	-	-

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

SERVIÇOS ESPECIAIS – PESSOA NATURAL (PF) E JURÍDICA (PJ)

LISTA DE SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
		PF	PJ
COBRANÇA			
Entrada de título	Boleto	2,90	2,90
Manutenção de título vencido	Boleto	-	-
Baixa de título	Boleto	0,49	0,49
Liquidação de título	Boleto	2,90	2,90
Alteração de dados de título registrado	Boleto	-	-
Impressão e Postagem	Boleto	2,40	2,40
Protesto – Encaminhamento a cartório	Boleto	7,80	7,80
Protesto – Desistência/sustação do protesto	Boleto	7,80	7,80
PAGAMENTO POR CONTA DE TERCEIROS			
Crédito em conta corrente	Evento	-	-
Pagamento eletrônico de salários	Crédito	3,00	3,00
OPERAÇÃO DE CRÉDITO RURAL			
Tarifa de estudo das operações rurais (% do valor liberado)	Operação	0,50%	0,50%
OPERAÇÃO DE CRÉDITO			
Aditivos em geral e substituição de garantias	Operação	-	-
Contratação de operações	Operação	-	-
Registro de Gravame (operações novas e substituições de garantias)	Operação	500,00	500,00
CHEQUES			
Cheque devolvido por insuficiência de fundos	Cheque	-	-
Cheque avulso	Cheque	-	-
Inclusão no CCF	Cheque	-	-
Tarifa adicional por processamento de cheque (valores a partir de R\$5.000,00)	Cheque	-	0,12%
Tarifa adicional por processamento de cheque administrativo (valores a partir de R\$5.000,00)	Cheque Adm.	0,12%	0,12%
Remessa de talão via Correios	Talonnário	-	-
Custódia – acolhidos – a partir do 1º cheque	Cheque	0,50	0,50
Custódia – exclusão de cheque custodiado	Evento	-	-
Custódia – alteração de data programada	Evento	-	-
Tarifa de acatamento de cheque sem fundos	Cheque	-	25,00
OUTROS SERVIÇOS			
Débito autorizado	Evento	-	-
Mantenção de conta ativa	A cada 30 dias	-	-
Mantenção de conta inativa	A cada 180 dias	-	-
Abono de firma do cliente	Abono	-	-
Atestado de fornecimento de bens, serviços e obras	Atestado	-	-
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Cópia	9,80	9,80
Cliente bancário desde	Solicitação	-	-
Carta de fiança (juros com base 360 dias)	Carta	3% a.a.	3% a.a.
Depósito via cofre inteligente – mensal	Depósito	-	0,1980%
Serviço de malote – assinatura	Mês	-	200,00
Serviço de malote – processamento	Remessa	-	-

PPS - PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS E PACOTES PADRÃO COCRED

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	PPS I	PPS II	PPS III	PPS IV	Cocred PF	Cocred PJ
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-	-	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	12	16 ⁱ	20	20	40
Saque*	-	8	8	10	12	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal*	-	4	6	8	8	Ilimitado	Ilimitado
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	-	2	2	4	4	Ilimitado	Ilimitado
PIX (Internet)	0,00	-	-	-	-	-	-
Transferência por meio de TED (Internet)	4,50	-	1	2	3	1	2
Transferência entre contas na própria instituição*	-	4	4	6	8	Ilimitado	Ilimitado
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		-	14,80	19,80	24,80	24,10	48,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		0,00	4,50	9,00	13,50	9,90	19,90
Economia em relação a utilização (R\$)		-	10,30	10,80	11,30	14,20	28,30

* já inclusos os eventos gratuitos

ⁱ Relativamente ao PPS III a Resolução CMN nº 4.196/13 prevê o fornecimento de 15 (quinze) folhas de cheque, porém, a impressão em terminais de autoatendimento permite somente o fornecimento de cheques em múltiplos de 4 (quatro) folhas, impossibilitando a disponibilização da quantidade na referida Resolução.

PACOTES DE SERVIÇOS – PESSOA FÍSICA

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS PF	VALOR INDIVIDUAL	FAÇA PARTE	ASSOCIAÇÃO DIGITAL	CONTA DIGITAL	JOVEM	ESPECIAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	1	-	-	50
SAQUE						
Conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal e autoatendimento)	0,00	Ilimitado	5	4	Ilimitado	Ilimitado
Rede Cirrus e na rede compartilhada	0,00	1	-	4	1	Ilimitado
Rede 24 horas	0,00	2	-	4	2	Ilimitado
FORNECIMENTO DE EXTRATO						
De um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	2	-	2	2	Ilimitado
Mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	1	-	4	1	-
De um período de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	1	-	2	1	Ilimitado
Mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	3	2	4	3	Ilimitado
Mensal e de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS						
TED (Internet)	4,50	1	-	1	1	5
DOC (Internet)	4,50	1	-	1	1	-
PIX (Internet)	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
TED (Pessoal)	5,00	-	-	1	-	-
DOC (Pessoal)	5,00	-	-	1	-	-
TED (Eletrônico)	4,50	-	-	1	-	-
DOC (Eletrônico)	4,50	-	-	1	-	-
Entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	2	2	2	2	-
Entre contas na própria instituição (Eletrônico)	0,00	Ilimitado	2	Ilimitado	Ilimitado	-
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		9,00	0,98	28,00	9,00	71,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		8,50	0,00	9,90	8,50	24,90
Economia em relação a utilização (R\$)		0,50	0,98	18,10	0,50	46,60

PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS – PESSOA JURÍDICA

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS PJ	VALOR INDIVIDUAL	ASSOCIAÇÃO DIGITAL **	BRONZE	PRATA	OURO
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	50	100	999
Saque*	0,00	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal*	-	-	-	-	-
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	0,00	-	-	Ilimitado	Ilimitado
Transferência por meio de TED (Internet)	4,50	-	5	10	99
PIX (Internet)	0,00	Ilimitado	-	-	-
Transferência entre contas na própria instituição*	-	-	-	-	-
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		0,00	71,50	143,00	1.424,52
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		0,00	24,90	49,00	199,90
Economia em relação a utilização (R\$)		-	46,60	93,10	1.224,62

** Pacote para Pessoas Jurídicas MEI que realizarem a Associação Digital (via app).

Os pacotes PF e PJ "INDIVIDUAL" não cobram mensalidade, apenas é realizada a cobrança por serviço utilizado, conforme tabelas acima.