

# Tarifas de prestação de serviços para Pessoas Naturais e Jurídicas

Tarifas máximas estabelecidas pela Sicoob Cocred Cooperativa de Crédito  
Valores vigentes a partir de 1/5/2021

## SERVIÇOS ESSENCIAIS – PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS	DEPÓSITOS A VISTA	DEPÓSITOS DE POUPANÇA
Fornecimento de cartão com função débito	Sim	Não
Fornecimento de cartão com função movimentação	Não	Sim
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	Sim	Sim
Realização de saques por mês em guichê de caixa e/ou em terminal de autoatendimento;	Até 4	Até 2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês - guichê de caixa, internet e/ou terminal de autoatendimento;	Até 2	Até 2
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;	Até 2	Até 2
Realização de consultas mediante utilização de internet;	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento do extrato anual de tarifas e demais despesas;	Sim	Sim
Compensação de cheque;	Sim	Não
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;	Sim	Não
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Não	Não

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução CMN nº 3.919/2010.

**SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL (PF) E JURÍDICA (PJ)**

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
<b>CADASTRO</b>					
Confecção de cadastro para início de relacionamento e/ou renovação		<b>CADASTRO</b>	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	-	-
<b>CONTA DE DEPÓSITOS</b>					
CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		<b>2ª VIA-CARTÃO DÉBITO</b>	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	<b>3,50</b>	-
CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta poupança		<b>2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA</b>	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto,	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		
CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		<b>TARIFA EXCLUSÃO CCF</b>	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>
CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque		<b>SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO</b>	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	<b>15,00</b>	<b>15,00</b>
CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque		<b>FOLHACHEQUE</b>	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>
CHEQUE - Cheque administrativo		<b>CHEQUE ADMINISTRATIVO</b>	Emissão de cheque administrativo.	<b>20,00</b>	<b>20,00</b>
SAQUE - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	<b>SAQUE PESSOAL</b>	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	-	-
	Terminal de autoatendimento	<b>SAQUE TERMINAL</b>	Saque em terminal de autoatendimento	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.		
	Correspondente no País	<b>SAQUE CORRESPONDENTE</b>	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	-
DEPÓSITO - Depósito Identificado		<b>DEPÓSITO IDENTIFICADO</b>	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	<b>EXTRATO MÊS (P)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	<b>EXTRATO MÊS (E)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
	Correspondentes no País	<b>EXTRATO MÊS (C)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	<b>EXTRATO MOVIMENTO (P)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	-	-
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	<b>EXTRATO MOVIMENTO (E)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	-	-
	Correspondentes no País	<b>EXTRATO MOVIMENTO (C)</b>	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	-
CONSULTA - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		<b>MICROFILME</b>	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	<b>7,00</b>	<b>7,00</b>

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>					
Transferência por meio de DOC/TED (agendada ou efetivada)	Presencial ou pessoal	<b>DOC/TED PESSOAL</b>	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	<b>DOC/TED ELETRÔNICO</b>	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	<b>4,50</b>	<b>4,50</b>
	Internet	<b>DOC/TED INTERNET</b>	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.	<b>4,50</b>	<b>4,50</b>
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	<b>TRANSF. RECURSO (P)</b>	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			gratuitamente por mês.		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	<b>TRANSF. RECURSO (E/I)</b>	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.	-	-
Ordem de Pagamento		<b>ORDEM DE PAGAMENTO</b>	Realização de ordem de pagamento.	-	-
PIX	Internet	<b>PIX</b>	Envio ou recebimento	-	-
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>					
Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE		<b>ADIANT. DEPOSITANTE</b>	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.	<b>30,00</b>	-
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>					
Anuidade – cartão básico	Nacional	<b>ANUIDADE</b>	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada	-	-

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
				PF	PJ
			doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.		
Anuidade – cartão básico	Internacional	<b>ANUIDADE</b>	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	<b>72,00</b>	<b>20,00</b>
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		<b>2ª VIA-CARTÃO CRÉDITO</b>	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	<b>16,00</b>	<b>16,00</b>
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	<b>RETIRADA-PAÍS</b>	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	-	-
	No exterior	<b>RETIRADA-EXTERIOR</b>	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	-	-

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet



## SERVIÇOS ESPECIAIS – PESSOA NATURAL (PF) E JURÍDICA (PJ)

LISTA DE SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$)	
		PF	PJ
<b>COBRANÇA</b>			
Entrada de título	Boleto	2,90	2,90
Manutenção de título vencido	Boleto	-	-
Baixa de título	Boleto	0,49	0,49
Liquidação de título	Boleto	2,90	2,90
Alteração de dados de título registrado	Boleto	-	-
Impressão e Postagem	Boleto	2,00	2,00
Protesto – Encaminhamento a cartório	Boleto	5,00	5,00
Protesto – Desistência/sustação do protesto	Boleto	5,00	5,00
<b>PAGAMENTO POR CONTA DE TERCEIROS</b>			
Crédito em conta corrente	Evento	-	-
Pagamento eletrônico de salários	Crédito	3,00	3,00
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO RURAL</b>			
Tarifa de estudo das operações rurais (% do valor liberado)	Operação	0,50%	0,50%
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>			
Aditivos em geral e substituição de garantias	Operação	-	-
Contratação de operações	Operação	-	-
Registro de Gravame (operações novas e substituições de garantias)	Operação	500,00	500,00
<b>CHEQUES</b>			
Cheque devolvido por insuficiência de fundos	Cheque	-	-
Cheque avulso	Cheque	-	-
Inclusão no CCF	Cheque	-	-
Tarifa adicional por processamento de cheque (valores a partir de R\$5.000,00)	Cheque	-	0,12%
Remessa de talão via Correios	Talonnário	-	-
Custódia – acolhidos – a partir do 1º cheque	Cheque	0,50	0,50
Custódia – exclusão de cheque custodiado	Evento	-	-
Custódia – alteração de data programada	Evento	-	-
Tarifa de acatamento de cheque sem fundos	Cheque	-	30,00
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>			
Débito autorizado	Evento	-	-
Mantenção de conta ativa	A cada 30 dias	-	-
Mantenção de conta inativa	A cada 180 dias	-	-
Abono de firma do cliente	Abono	-	-
Atestado de fornecimento de bens, serviços e obras	Atestado	-	-
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Cópia	7,00	7,00
Cliente bancário desde	Solicitação	-	-
Carta de fiança (juros com base 360 dias)	Carta	3% a.a.	3% a.a.
Depósito via cofre inteligente – mensal	Depósito	-	0,1980%
Serviço de malote – assinatura	Mês	-	200,00
Serviço de malote – processamento	Remessa	-	-

## TABELA DO CUSTO TRIBUTÁRIO

RECEITAS DE TARIFAS E DEMAIS SERVIÇOS			
Poderão incidir os seguintes tributos: <sup>i</sup>			
<b>PIS</b>		0,65%	
<b>COFINS</b>		4%	
<b>ISS</b>		Entre 2% e 5% (de acordo com a legislação municipal vigente)	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO <sup>ii</sup>			
<b>IOF<sup>iii</sup></b>	<b>Pessoa</b>	<b>Alíquota diária</b>	<b>Alíquota fixa</b>
	Física	0,0082% até 365 dias	3% acima de 365 dias
	Jurídica optante pelo Simples, nas operações com valor igual ou inferior à R\$30 mil	0,00137% até 365 dias	0,5% acima de 365 dias
	Jurídica (demais classificações)	0,0041% até 365 dias	1,5% acima de 365 dias

## PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	PPS I	PPS II	PPS III	PPS IV	Cocred PF	Cocred PJ
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-	-	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	12	16 <sup>iv</sup>	20	20	40
Saque*	-	8	8	10	12	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal*	-	4	6	8	8	Ilimitado	Ilimitado
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	-	2	2	4	4	Ilimitado	Ilimitado
PIX (Internet)	0,00	-	-	-	-	-	-
Transferência por meio de TED (Internet)	4,50	-	1	2	3	1	2
Transferência entre contas na própria instituição*	-	4	4	6	8	Ilimitado	Ilimitado
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		-	14,80	19,80	24,80	24,10	48,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		<b>0,00</b>	<b>4,50</b>	<b>9,00</b>	<b>13,50</b>	<b>9,90</b>	<b>19,90</b>
Economia em relação a utilização (R\$)		-	<b>10,30</b>	<b>10,80</b>	<b>11,30</b>	<b>14,20</b>	<b>28,30</b>

\* já inclusos os eventos gratuitos

<sup>i</sup> De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativo praticado entre a cooperativa de crédito e cooperados, dentro dos seus objetivos sociais.

<sup>ii</sup> De acordo com a legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito.

<sup>iii</sup> A alíquota diária ou fixa incidirá além da alíquota adicional de 0,38%.

<sup>iv</sup> Relativamente ao PPS III a Resolução CMN nº 4.196/13 prevê o fornecimento de 15 (quinze) folhas de cheque, porém, a impressão em terminais de autoatendimento permite somente o fornecimento de cheques em múltiplos de 4 (quatro) folhas, impossibilitando a disponibilização da quantidade na referida Resolução.

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS PF	VALOR INDIVIDUAL	FAÇA PARTE	ASSOCIAÇÃO DIGITAL	CONTA DIGITAL	JOVEM	ESPECIAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	1	-	-	50
<b>SAQUE</b>						
Conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal e autoatendimento)	0,00	Ilimitado	5	4	Ilimitado	Ilimitado
Rede Cirrus e na rede compartilhada	0,00	1	-	4	1	Ilimitado
Rede 24 horas	0,00	2	-	4	2	Ilimitado
<b>FORNECIMENTO DE EXTRATO</b>						
De um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	2	-	2	2	Ilimitado
Mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	1	-	4	1	-
De um período de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	1	-	2	1	Ilimitado
Mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	3	2	4	3	Ilimitado
Mensal e de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>						
TED (Internet)	4,50	1	-	1	1	5
DOC (Internet)	4,50	1	-	1	1	-
PIX (Internet)	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
TED (Pessoal)	5,00	-	-	1	-	-
DOC (Pessoal)	5,00	-	-	1	-	-
TED (Eletrônico)	4,50	-	-	1	-	-
DOC (Eletrônico)	4,50	-	-	1	-	-
Entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	2	2	2	2	-
Entre contas na própria instituição (Eletrônico)	0,00	Ilimitado	2	Ilimitado	Ilimitado	-
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		<b>9,00</b>	<b>0,98</b>	<b>28,00</b>	<b>9,00</b>	<b>71,50</b>
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		<b>8,50</b>	<b>0,00</b>	<b>9,90</b>	<b>8,50</b>	<b>24,90</b>
Economia em relação a utilização (R\$)		<b>0,50</b>	<b>0,98</b>	<b>18,10</b>	<b>0,50</b>	<b>46,60</b>

## PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS

LISTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS PJ	VALOR INDIVIDUAL	ASSOCIAÇÃO DIGITAL**	BRONZE	PRATA	OURO
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Fornecimento de folha de cheque*	0,98	-	50	100	999
Saque*	0,00	0,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal*	-	-	-	-	-
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	0,00	-	-	Ilimitado	Ilimitado
Transferência por meio de TED (Internet)	4,50	-	5	10	99
PIX (Internet)	0,00	Ilimitado	-	-	-
Transferência entre contas na própria instituição*	-	-	-	-	-
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)		<b>0,00</b>	<b>71,50</b>	<b>143,00</b>	<b>1.424,52</b>
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		<b>0,00</b>	<b>24,90</b>	<b>49,00</b>	<b>199,90</b>
Economia em relação a utilização (R\$)		-	<b>46,60</b>	<b>93,10</b>	<b>1.224,62</b>

\*\* Pacote para Pessoas Jurídicas MEI que realizarem a Associação Digital (via app).